



Herminatech

سرمیزان.com

فناپ
FANAP 

نرم افزار جامع هتلداری هرمینا



لیست امکانات نرم افزار هرمینا

۱- زیر سیستم امنیت ورود و دسترسی کاربران

- ۱-۲ مدیریت کاربران
- ۱-۲ مدیریت نقش ها
- ۱-۳ مدیریت مجوزهای سطح دسترسی کاربران
- ۱-۴ امکان اختصاص یک نقش به کاربران

۲- تعاریف پایه مدیریتی

۲-۱ تعریف انواع نرخ نامه

- ۲-۱-۱ تعریف امکانات هر نوع اتاق
- ۲-۱-۲ تعیین تیپ مینی بار برای یک نوع اتاق
- ۲-۱-۳ قابلیت درج ظرفیت اصلی و نفر اضافه در هر نوع اتاق

۲-۲ مدیریت انواع اتاق ها

- ۲-۲-۱ قابلیت تعریف نوع اتاق کانکت (بصورت ترکیبی از دو نوع یکسان یا متفاوت)
- ۲-۲-۲ امکان درج عنوان انگلیسی و عربی برای نمایش در سایت رزرواسیون آنلاین

۲-۳ تعیین نرخ انواع اتاق ها و نفر اضافه

- ۲-۳-۱ تعیین نرخ صبحانه ، ناهار ، شام
- ۲-۳-۱-۱ امکان محاسبه نرخ صبحانه، ناهار و شام برای نفر اضافه خردسال و بزرگسال بصورت مجزا
- ۲-۳-۲ امکان بستن ورودی خروجی روز
- ۲-۳-۳ امکان تعیین نرخ در چندین نرخ نامه
- ۲-۳-۴ قابلیت اعمال شرط حداقل و حداکثر اقامت برای نوع اتاق



۲-۳-۵ امکان تعیین نرخ در بازه های زمانی دلخواه بدون محدودیت

۲-۳-۶ تعریف فرمول های شارژ بر اساس اتاق و نفر، هافبرد و فولبرد

۲-۳-۸ امکان ترکیب آیتم های مختلف درآمدی هتل در فرمول شارژ

۲-۳-۷ قابلیت ایجاد چندین نرخ شکست (امکان تغییر قیمت برای بازه های متفاوت با صرف کمترین زمان)

۲-۴ شرکت ها و قراردادهای

۲-۴-۱ امکان اختصاص نرخ نامه اختصاصی به یک قرارداد.

۲-۴-۲ قابلیت تعریف تخفیف های اختصاصی به یک قرارداد.

۲-۴-۳ امکان تعریف قراردادهای متفاوت برای یک آژانس (شرکت)

۲-۴-۳-۱ مشخص کردن وعده های غذایی مجاز در قرارداد

۲-۴-۴ امکان تعریف قیمت های اختصاصی نفرات اصلی و اضافه در یک قرارداد.

۲-۴-۵ امکان اتصال شرکت ها و آژانس ها به برنامه بعنوان کانال فروش صورت آنلاین

۲-۴-۶ قابلیت اختصاص تمام یا بخشی از هزینه های میهمان به قرارداد. (تقسیم هزینه ها بین میهمان و شرکت)

۲-۴-۷ قابلیت تعریف آژانس ها (شرکت ها) به همراه تعیین تخفیف و تعیین امکان کارکرد نقدی یا اعتباری با تعیین سقف

اعتبار.

۲-۴ مدیریت تخفیف ها

۲-۴-۱ امکان تعریف تخفیف بر اساس درصد یا یک نرخ ثابت

۲-۵ دپارتمان های درآمدی

۲-۵-۱ امکان اختصاص مالیات و حق سرویس به هر آیتم بصورت مجزا

۲-۵-۲ امکان تعریف آیتم های مرتبط به دپارتمان ها با فهرست بها متفاوت

۲-۵-۳ ثبت فاکتور آزاد برای هر دپارتمان بدون نیاز به شماره اتاق (سرویس بیرون بر)

۲-۶ تعیین انواع تیپ مینی بار

۲-۶-۱ تعریف حق سرویس برای آیتم های مینی بار

۲-۶-۲ تعریف انواع آیتم های مینی بار به همراه قیمت های متفاوت

۲-۶-۳ اختصاص آیتم های مینی بار به همراه تعداد در تیپ های مینی بار تعریف شده

۲-۷ امکان تعریف کانال های فروش

۲-۷-۱ گزارش نموداری از کانال های فروش

۲-۷-۲ تعریف بصورت جزء بخش و مبدا فروش کانال ها

۲-۸ تعیین انواع چک لیست های خانه داری و تاسیسات

۲-۸-۱ مدیریت ثبت تعمیرات هر اتاق

۲-۸-۲ امکان تعریف بخش و واحدهای مجزا برای تاسیسات
۲-۸-۳ امکان تعریف بخش و چک لیست های خانه داری متنوع

۲-۵ مدیریت حساب های داخلی نرم افزار
۲-۶ تعریف بانک ها و حسابهای بانکی

۳- زیر سیستم رزرواسیون

- ۳-۱ امکان صدور پیش فاکتور رزرو
- ۳-۲ قابلیت ثبت انواع رزرو (آزاد، شرکتی، آژانسی)
- ۳-۳ قابلیت خروجی اکسل و PDF در کلیه گزارشات
- ۳-۴ نحوه نمایش متفاوت میهمانان گروهی در رک رزرواسیون
- ۳-۵ تعیین سن حداقل محاسبه و نیم بهای پیش فرض نرم افزار
- ۳-۶ مشخص بودن اتاق های قابل واگذاری در بازه های تاریخی متفاوت
- ۳-۷ امکان جستجو بر روی رزروهای ثبت شده براساس فیلدهای مختلف
- ۳-۸ قابلیت استفاده از انواع نرخ های قیمت ، فرمول شارژ و قیمت دستی
- ۳-۹ نمایش لیست رزروها به تفکیک ورودی های روز، خروجی روز ، مقیم
- ۳-۱۰ ثبت پیش پرداخت و پرداخت های بعدی بمنظور تسویه یک قرارداد
- ۳-۱۱ قابلیت بارگزاری مدارک جهت ثبت در سوابق رزرو و نمایش به کاربران
- ۳-۱۲ امکان ثبت پیش دریافت رزرو بصورت فیش بانکی، نقد یا دستگاه POS
- ۳-۱۳ قابلیت ثبت خدمات اضافی برای یک رزرو (گل آرایی، ترانسفر ویژه و...)
- ۳-۱۴ امکان جابجایی میهمانان در اتاق ها و جابجایی کامل اتاق و صورتحساب
- ۳-۱۵ امکان ثبت تاریخ های ورود متفاوت برای اتاق های متفاوت در یک برگ رزرو
- ۳-۱۶ امکان ثبت مبدا و بخش بازار در هنگام ثبت رزرو میهمان و ارائه گزارشات مرتبط
- ۳-۱۷ قابلیت درج و ویرایش قوانین هتل در چاپ تاییدیه رزرو به زبان های فارسی و انگلیسی
- ۳-۱۸ ثبت خودکار مشخصات رزرو کننده در صورت تکرار اقامت در هتل پس از ورود کد ملی
- ۳-۱۹ قابلیت درج مشخصات رزرو کننده به همراه اطلاعات سفر و ترانسفر مورد نیاز در برگ رزرو
- ۳-۲۰ قابلیت محاسبه خودکار هزینه ها بر اساس تعداد اتاق، تعداد نفرات اصلی، خردسال و اضافه

- ۳-۲۱ امکان ثبت پرداخت کننده و قرارداد طرف حساب در برگ رزرو با قابلیت درج تخفیف ویژه
- ۳-۲۲ امکان ثبت اتاق های مختلف در یک برگ رزرو با قیمت های تعیین شده. (ثبت رزرو گروهی)
- ۳-۲۳ امکان ارسال پیامک در وضعیت ثبت رزرو با درج پارامتری شماره رزرو، تاریخ ورود و مدت اقامت
- ۳-۲۴ کنترل نرم افزاری کاملاً هوشمند در ثبت و تغییرات رزورها برای جلوگیری از رزرو بیش از ظرفیت
- ۳-۲۵ نحوه نمایش متفاوت آژانسی و شرکتی و یا آزاد بودن یک میهمان در رک رزرواسیون برای تشخیص بهتر
- ۳-۲۶ نمایش خلاصه وضعیت رک شامل تعداد اتاقهای اشغالی، درصد اشغال، تعداد خروجیهای روز و... در هر لحظه
- ۳-۲۷ امکان ثبت پیام قابل نمایش بین کاربران رزرواسیون و پذیرش و پیغام مخصوص خانه داران (برای یک اتاق به همراه نمایش آیکن های مربوطه) در هنگام ثبت رزرو
- ۳-۲۸ گزارشات متنوع شامل گزارش آماری رزرو، گزارش روزانه رزرو، گزارش رزرو روز، گزارش رزروهای کنسلی، گزارش مدیریتی رزرو، گزارش عملکرد آژانس های، گزارش میهمانان، گزارش فروش برحسب نوع اتاق، گزارش نرخ اشغالی، گزارش درآمدی، گزارش خلاصه عملکرد حساب ها

۴- زیر سیستم پذیرش

- ۴-۱ امکان ویرایش برگه رزرو
- ۴-۲ امکان تمدید خروج میهمان
- ۴-۳ مشاهده خلاصه سوابق وضعیت اتاق
- ۴-۴ قابلیت بارگزاری مدارک میهمان و ذخیره آن ها
- ۴-۵ تفکیک حساب تعهدی و شخصی در صورتحساب
- ۴-۶ امکان نمایش یا عدم نمایش کنسلی ها در چاپ صورتحساب
- ۴-۷ امکان انتقال حساب یک اتاق به اتاق دیگر در هنگام تسویه حساب
- ۴-۸ امکان چاپ صورتحساب به زبان های متفاوت (انگلیسی، عربی، فارسی)
- ۴-۹ ثبت خودکار اطلاعات میهمان در صورت تکرار اقامت بعد از ورود کد ملی
- ۴-۱۰ امکان تغییر قیمت اتاق ها توسط کاربر در ازای اعطای مجوز به ازای هر روز
- ۴-۱۱ تغییر وضعیت میهمان از حالت خارج شده به مقیم در روز جاری با اعطای مجوز
- ۴-۱۲ امکان خروج یک میهمان از اتاق با وجود سایر میهمانان اتاق (بدون تسویه حساب)
- ۴-۱۳ امکان حذف اضافه شارژ در ازای خروج دیر هنگام میهمان برای کاربران دارای مجوز

۴-۱۴ ثبت مشخصات کامل میهمانان منطبق با استانداردهای هتل داری و نهادهای نظارتی

۴-۱۵ نمایش نام میهمانان هر اتاق همراه با جزئیات قرارداد و زمان ورود و خروج برای هر اتاق

۴-۱۶ امکان پرداخت مانده حساب میهمان با دستگاه های POS ، بصورت نقدی، حواله و ترکیبی

۴-۱۷ قابلیت تسویه صورتحساب به صورت شخصی و تعهدی در صورت وجود پرداخت کننده شرکتی و آژانسی بهمراه چاپ های مجزا

۴-۱۸ ارائه گزارش های متنوع برای میهمانان مقیم فعلی، مقیم در بازه زمانی و کل میهمانان با فیلترهای ملیت، زمان های ورود و خروج

۴-۱۹ ارائه گزارش های متنوع ریالی به تفکیک حساب های هتل (سرویس ها ، شرکت ها و آژانس ها ، بانک ها و ...)

۴-۲۰ گزارش های جدولی و نموداری مدیریتی مانند میانگین فروش انواع اتاق، درصد اشغال و میانگین درصد اشغال ماهیانه با امکان

مقایسه با سال گذشته

۵- زیر سیستم رک خانه داری (رک اتاق)

۵-۱ مدیریت ثبت تعمیرات هر اتاق

۵-۲ دسترسی مدیریت شده و مجوزی به برنامه

۵-۳ مدیریت ثبت خسارت و درج در صورتحساب میهمان

۵-۴ نمایش رک بر اساس طبقه ، بر اساس نوع اتاق و براساس وضعیت نظافت

۵-۵ تبدیل وضعیت اتاق از حالت های مختلف به حالت های قابل اجرا و برعکس

۵-۶ بدلیل واکنشگرا بودن برنامه (Responsive)، مناسب در دستگاه های مختلف شامل موبایل، تبلت می باشد.

۵-۷ نمایش وضعیت اتاق ها در حالتهای خالی، پر، در حال تعمیر، بلوکه، خروجی روز، ورودی روز ، وضعیت نظافت

۵-۸ مدیریت مینی بار اتاق (ثبت مینی بار مصرفی ، شارژ جدید) بهمراه کنترل تعداد آیتمها هنگام ثبت مصرف شده

۵-۹ تخصیص آیکن خاص و نمایش اتاقها به صورت مربعهای رنگی متناسب با وضعیت فعلی اتاق برای تشخیص سریع و آسان به

همراه وجود راهنما.



۶- زیر سیستم رستوران

۶-۱ مدیریت سالن ها و میزهای هتل

- ۶-۱-۱ تعریف سالن های غذاخوری و کافی شاپ
- ۶-۱-۲ تعریف میزهای هتل به صورت تکی و گروهی
- ۶-۱-۳ امکان مشاهده رک میزها به تفکیک سالن
- ۶-۱-۴ امکان رزرو میز
- ۶-۱-۵ امکان تغییر وضعیت نظافت میز

۶-۲ مدیریت آشپزخانه های هتل

- ۶-۲-۱ تعریف آشپزخانه های هتل
- ۶-۲-۲ اتصال چاپگر به آشپزخانه (ارسال خودکار سفارش از صندوق و تبلت اوردردر به چاپگر آشپزخانه)

۶-۳ مدیریت غذاهای رستوران

- ۶-۳-۱ تعریف غذاهای رستوران
- ۶-۳-۲ تعیین قیمت غذاهای رستوران در فهرست بهای متفاوت
- ۶-۳-۳ امکان تعیین محل های فروش و آماده سازی (آشپزخانه) هر یک از غذاهای رستوران
- ۶-۳-۴ امکان اختصاص مالیات به هر غذا بصورت مجزا
- ۶-۳-۴ امکان تعیین وعده غذایی برای هر غذا
- ۶-۳-۵ چاپ تفکیک شده غذاهای یک سفارش در آشپزخانه های مختلف

۶-۴ مدیریت گروه های غذایی

- ۶-۴-۱ تعریف گروه های غذایی
- ۶-۴-۲ امکان اختصاص هر غذا به گروه غذایی موردنظر

۶-۵ مدیریت سفارشات رستوران

- ۶-۵-۱ ثبت توضیحات و درخواستهای خاص میهمان در سفارش (قابل چاپ در پرینت آشپزخانه)
- ۶-۵-۲ قابلیت ثبت تخفیف برای هر سفارش
- ۶-۵-۳ ثبت تعداد نفرات استفاده کننده از خدمات رستوران
- ۶-۵-۴ امکان بستن و نهایی کردن سفارش
- ۶-۵-۵ امکان ویرایش و لغو سفارش های باز
- ۶-۵-۶ ثبت تعداد روم سرویس یا بیرونبر برای هر غذا



۶-۶ مدیریت فاکتور رستوران

- ۶-۶-۱ صدور فاکتور رستوران با امکان درج هوشمند آیتم های غذایی با توجه به منو و وعده های غذایی
- ۶-۶-۲ صدور فاکتور رستوران به چهار زبان انگلیسی، عربی، فارسی، فارسی (پشتو)
- ۶-۶-۳ امکان درج خودکار قیمت با توجه به فهرست بهای تعیین شده
- ۶-۶-۴ چاپ همزمان فاکتور صندوق به همراه چاپ خودکار آشپزخانه
- ۶-۶-۵ امکان تسویه مبلغ فاکتور بصورت نقدی، اتاق، POS، حساب اعتباری شرکتی و ترکیبی
- ۶-۶-۶ امکان ثبت مبلغ فاکتور به صورت مستقیم برای آژانس یا شرکت

۶-۷ گزارشات رستوران

- ۶-۷-۱ گزارش فروش رستوران با فیلترهای متنوع
- ۶-۷-۲ گزارش کلی رستوران ها به تفکیک سالن ها و ارائه گزارش بصورت نموداری و جدولی
- ۶-۷-۳ گزارش فروش رستوران به صورت روزانه
- ۶-۷-۴ گزارش وعده های غذایی

۷- زیر سیستم اینترنت

- ۷-۱ قابلیت ارتباط با دستگاه های کنترل اینترنت میکروتیک (MikroTik) و سازگاری با پروفایل ها و کاربران تعریف شده
- ۷-۲ تولید نام کاربری و رمز عبور بصورت تصادفی با امنیت بالا به همراه امکان به روز رسانی خودکار کاربران
- ۷-۳ ایجاد خودکار اکانت اینترنت برای میهمانان مقیم هتل در زمان ثبت ورود با شارژ خودکار روزانه
- ۷-۴ قابلیت تعریف پروفایل های متنوع مصرف (رایگان و غیر رایگان)
- ۷-۵ ثبت هزینه بسته های اینترنت غیر رایگان اتاق در صورتحساب میهمان با قابلیت اتصال به درگاه پرداخت اینترنتی هتل جهت فروش بسته های اینترنت بصورت آنلاین به میهمانان
- ۷-۶ ایجاد پنل اکانتینگ مخصوص هتل (با آرم و نام هتل)

۸- زیر سیستم ارتباط با نهادهای نظارتی

۸-۱ ارسال اطلاعات به اماکن (در صورت دریافت کد مخصوص هتل)

- ۸-۱-۱ تطبیق کلیه کدهای شهرهای داخلی و خارجی، کشور و ملیت، نسبت، شغل، علت سفر و ارسال خودکار اطلاعات منطبق با آخرین استاندارد اعلام شده از طرف اداره محترم نظارت بر اماکن نیروی انتظامی
- ۸-۱-۲ گزارش وضعیت اطلاعات ارسال شده به اماکن و نمایش خطاهای دریافتی احتمالی
- ۸-۲ امکان ارسال خودکار اطلاعات به اداره میراث فرهنگی و گردشگری (در صورت دریافت کد مخصوص هتل)
- ۸-۲-۱ قابلیت تهیه فایل قابل ارائه به اداره میراث فرهنگی و گردشگری در صورت عدم امکان ارسال خودکار به اداره میراث فرهنگی و گردشگری در شهری خاص

۹- زیر سیستم ارتباط با شبکه های توزیع GDS

- ۹-۱ امکان لینک شدن و اتصال به زیرساختهای توزیع (GDS) مطابق با استانداردهای جهانی
- ۹-۲ قابلیت ثبت رزرو بر اساس قوانین رزرو اینترنتی تعریف شده در نرم افزار
- ۹-۳ ارسال اطلاعات قیمت، امکانات و ظرفیت قابل فروش انواع اتاق ها

۱۰- زیر سیستم صندوق

۱۰-۱ مدیریت صندوق

- ۱۰-۱-۱ قابلیت باز کردن صندوق به ازای هر کاربر
 - ۱۰-۱-۲ امکان بستن صندوق در صورت بالانس صفر
 - ۱۰-۱-۳ امکان مشاهده وضعیت و موجودی صندوق
 - ۱۰-۱-۴ امکان تحویل دادن صندوق به کاربران شیفت های مختلف
 - ۱۰-۱-۵ امکان تحویل گرفتن صندوق کاربران شیفت های مختلف
 - ۱۰-۱-۶ قابلیت واريز موجودی صندوق به حساب بانکی مورد نظر
- ### ۱۰-۲ گزارشات صندوق
- ۱۰-۲-۱ مشاهده عملکرد صندوق دارها به همراه نمایش جزییات
 - ۱۰-۲-۲ مشاهده وضعیت صندوق ها در بازه های زمانی متفاوت به همراه نمایش جزییات